

北海きたえーる施設予約システム よやくーる利用にあたってのご案内

この度北海きたえーるではサークル・団体利用の練習会用として新予約システム“よやくーる”(空き枠確認、予約・自動抽選システム)を導入しました。

このシステムでは施設の予約申込・空き情報の確認ができます。

なお、システムの利用には事前に登録が必要となります。

○対象施設

メインアリーナ(1/4 面～全面)・サブアリーナ(1/2 面～全面)・武道場(柔道室・剣道室・全面)

○団体登録の方法

1 北海きたえーるホームページの申請書・届出書のダウンロードより団体利用登録書の「施設利用登録用紙」「誓約書」をダウンロードしてください。

2 必要事項記入の上メール又は郵送で提出してください。

上記2種類の書類が届いたのち3日以内を目途に団体登録事務を行います。

登録終了後メールが届きます。メール到着後48時間以内に記載されているURLから“よやくーる”に1度ログインしてください。

○登録受付

休館日を除く、当館営業時間内の受付となります。

○団体登録の注意事項

1 5名以上のメンバーで構成されていること。

2 登録メンバーが複数の団体に重複して登録していないこと。(二重登録不可)

3 利用料金区分が高校生以下の使用は学齢(正規料金の1/2)となることから、団体登録を行う場合は一般利用者と分けた登録名としてください。

なお、高校生以下と一般が混在し活動している団体は一般扱いとなるのでご承知おきください。

4 申請後3日間を過ぎても登録メールアドレスにメールが届かない場合、下記の問い合わせ先までご連絡ください。

○その他

1 施設予約は利用予定日の3日前までです。

〈例:12月4日を利用日とした場合、12月1日まで〉

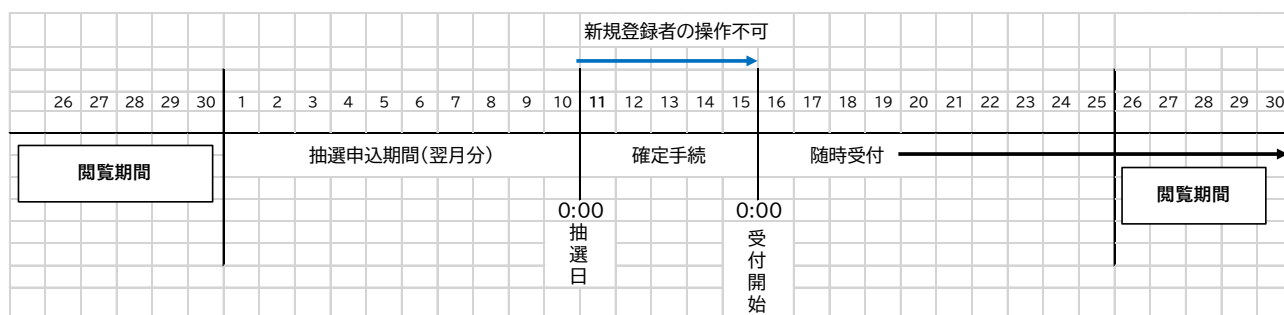
2 “よやくーる”でのキャンセルは利用日を除いた5日前までです。

〈例:12月4日を利用日とした場合は11月29日まで〉

なお、期限を超えてキャンセルをする場合は電話で対応いたしますが、今後の利用について制限する場合がありますのでご注意ください。

お問い合わせ先
北海道立総合体育センター
北海きたえーる 利用サービス課
TEL011-820-1703

●スケジュール



- ・新規申込…HP から”団体利用登録書”の「施設利用登録用紙」と「誓約書」をダウンロードして、全て記入の上郵送もしくは shisetsu-yoyaku@kitayell.jp へメール送信
- ・閲覧期間…翌月・翌々月の施設の空き枠を閲覧できる期間
- ・抽選申込期間(翌月分)…希望する空き枠に申込を行える期間
- ・抽選日…システムにより抽選を実施(深夜帯に抽選)⇒当選団体には団体宛にメールを送信
- ・確定手続…抽選により当選した場合は、施設の利用有無をオンライン上で手続きを行う事になります。
※この手続きを行わなかった場合は自動的にキャンセルとなります
- ・随時受付…申込がなかった枠やキャンセルとなった枠を随時受付できる期間
※但し利用予定日の3日前から予約不可となります
＜例＞12月4日に利用したい→12月1日まで予約可能、12月2日以降予約不可